

QUALITÄTSPOLITIK

IT-Systeme in allen Bereichen zu gestalten, die sich flexibel den geschäftlichen Entwicklungen anpassen, ist eine Herausforderung. Dieser stellen wir uns mit innovativen Lösungen und Technologien. Als IT-Beratungsunternehmen verfolgen wir dabei ein Ziel – Compliance, Kontrolle und Kosteneinsparungen für die IT unserer Kunden zu schaffen.

Gemeinsam beraten wir unsere Kunden ganzheitlich, von der strategischen Planung über die Implementierung von Hard- und Software bis hin zur Sicherung des IT-Betriebes durch hochwertige Managed Services. Schwerpunktmäßig in den Bereichen Software Asset Management, Informations- & IT-Sicherheit, Cloud & Future Datacenter und Digital Workplace.

Die Geschäftsleitung und die Führungskräfte sehen es als wichtige Aufgabe, die Leistungen unseres Teams anzuerkennen und im Unternehmen ein motivierendes Umfeld und Klima zu kultivieren, das sich ständig weiterentwickelt.

Wir werden gemäß folgender Qualitätsgrundsätze arbeiten:

- Die Zufriedenheit unserer Kunden, der Partner und unseres Teams ist das oberste Unternehmensziel.
- Durch eine laufende Marktanalyse kennen wir die Forderungen und Erwartungen unserer Kunden und können auf Marktveränderungen flexibel und schnell reagieren.
- Durch die Wahl geeigneter Zulieferprodukte wird die Beschaffungsqualität unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte realisiert. Dabei wahren wir unsere Unabhängigkeit als IT-Beratungsunternehmen.
- Alle Mitglieder unseres Teams tragen an ihrem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Durch Schulung und Information befähigen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu qualitäts- und kostenbewusstem Arbeiten und Handeln.
- Wir betreiben zur Erreichung unserer Ziele ein Qualitätsmanagementsystem auf der Basis der DIN EN ISO 9001 an den Standorten Leipzig und Wolfsburg. Es bildet ein wesentliches Instrument bei der Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

Durch die beschriebenen Grundsätze soll die Qualitätspolitik unseres Unternehmens verwirklicht werden. Die Qualitätspolitik dient allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und eigenverantwortliches Handeln.

Die Inhalte der Qualitätspolitik werden jedem Mitarbeiter der oben genannten Standorte über dieses Handbuch zugänglich gemacht.

Die Qualitätspolitik wird in angemessener Weise bei Bedarf externen interessierten Dritten (Kunden der Softline AG, Lieferanten, ggf. externen Nutzern) zugänglich gemacht.



Unterschrift Vorstand